

# Service de relève des proches aidants

Vous prenez soin d'un proche – nous prenons soin de vous

## Renseignements et inscriptions:

Service de relève des proches aidants  
Croix-Rouge suisse Jura bernois  
Rue de la Gare 3  
CP 31  
2710 Tavannes

Téléphone: 032 489 10 03  
Du lundi-vendredi de 8h30–11h30

[info@croix-rouge-jurabernois.ch](mailto:info@croix-rouge-jurabernois.ch)  
[www.croix-rouge-jurabernois.ch](http://www.croix-rouge-jurabernois.ch)



Croix-Rouge suisse  
Jura bernois



Croix-Rouge suisse  
Jura bernois



## Les proches aidants, source inestimable...



### Qu'est-ce qu'un «proche aidant»?

Un parent s'occupant d'un proche atteint de maladie physique ou psychique. Une personne prenant soin de son conjoint dans les tâches quotidiennes en raison d'un problème social ou de santé.

Le proche aidant effectue un travail remarquable en continu et, ce faisant, arrive parfois aux limites de ses capacités. Le proche aidant est sollicité continuellement et a des risques élevés de tomber lui-même malade en raison d'épuisement.

### Nos buts

Le but du service est de permettre aux proches constamment sollicités par une prise en charge d'une personne de leur entourage de pouvoir bénéficier, sur une base régulière, de périodes de répit indispensables.

- Décharger le conjoint, les enfants ou tout autre membre de la famille, de leur contrainte de présence constante auprès du parent âgé et/ou malade.
- Éviter l'épuisement des proches.
- Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.
- Soutenir et stimuler le/la bénéficiaire dans ses activités.
- Collaborer activement avec les autres services de soins professionnels.

## ... mais pas intarissable



### Nos interventions

Nous assurons une présence régulière ou ponctuelle d'au minimum 1 demi-jour par semaine.

- Nous respectons les consignes données par le proche dans la prise en charge.
- Nous réagissons en cas de besoin dans les diverses situations de la vie quotidienne avec du personnel formé.
- Les assistantes Croix-Rouge interviennent au domicile de la personne.
- Nous ne faisons pas de travaux ménagers ni de soins au sens de la LAMAL.

### Tarif

- Tarif horaire préférentiel sur demande.
- Les personnes bénéficiant de prestations complémentaires ou de rentes pour impotents peuvent adresser une demande de participation à leur commune de domicile.

### Nos offres d'aide

#### Service des transports

Transports médicaux et d'intégration pour les personnes à mobilité réduite sur la base du bénévolat.

#### L'alarme Croix-Rouge

Sécurité à domicile 24 heures sur 24.  
Conseils et installation par nos soins.

#### Chaperon Rouge

Garde à domicile pour enfants malades ou soutien aux parents en situation difficile.

#### Service de visites

Un moment de compagnie avec une personne bénévole qui vient à votre domicile.